



2022-04-07

Ert diarienummer: 22-1342
Vårt diarienummer: 057/2022

Post- och Telestyrelsen

Remissvar

Härmed lämnar vi vårt yttrande till Föreskrifter om nödkommunikation

Sveriges Dövas Riksförbund, SDR är en ideell organisation som driver frågor, agerar kraftfullt och väcker opinion om våra mänskliga och demokratiska rättigheter. Vi arbetar för rätten och möjlighet att använda svenskt teckenspråk. Det svenska teckenspråket är av central betydelse i våra liv och avgörande för delaktighet på lika villkor i det svenska samhället.

SDR vill uppmärksamma att de nya föreskrifterna om nödkommunikation exkluderar personer som använder sig av förmedlingstjänsterna för bildtelefoni samt texttelefoni och deras möjligheter till att larma 112 i händelse av nödsituation. Specifikt avseende återuppringning från nödtjänsten men också genom lokalisering.

PTS upphandlade förmedlingstjänsterna för bildtelefoni och texttelefoni

Nedan följer en kortfattad beskrivning av förmedlingstjänsten bildtelefoni.net på PTS hemsida.

<https://www.pts.se/bildtelefoninet>

”PTS ansvarar för att samtalsförmedlande tjänster finns för att alla i Sverige ska kunna ringa till varandra oberoende av funktionsförmåga.

Bildtelefoni.net förmedlar samtal mellan talad svenska och svenskt teckenspråk. Personen som använder teckenspråk i samtalet ringer med bildtelefon, mobilapp eller med tjänstens webb. Motparten i samtalet använder telefon eller mobil. En teckenspråkstolk förmedlar samtalet i båda samtalsriktningar. Även viss distanstolkning ingår i tjänsten. Bildtelefoni.net gör det även möjligt att använda tjänsten med hjälp av punktskrift.

Samtal till 112 är prioriterade i tjänsten och besvaras före andra samtal. 112 når man med bildtelefon på SIP-adressen 112@tolk.sip.nu, via mobilappar och tjänstens webb.”

Bildtelefoner och texttelefoner har inte traditionella telefonnummer

Den teknologi som bild- och texttelefoner använder bygger sig på SIP-protokollet och enheterna/apparna nås genom SIP-adresser som inte bygger på vanliga telefonnummer.

Döva som larmar via förmedlingstjänst

Döva som behöver larma 112 i händelse av nöd ringer till förmedlingstjänsten som i sin tur ringer vidare till nödtjänsten. Detta är en två-stepsprocess och kontaktuppgifterna från den som larmar/ringer upp överförs inte automatiskt till nödtjänsten.

Betänk att den som larmar och nödtjänsten sitter i två helt skilda ben med förmedlingstjänsten mellan, utan inbördes direktkontakt mellan döv och nödtjänsten.

Lokaliseringsuppgifter från uppringaren följer inte heller med genom förmedlingstjänsten.

Om samtalet bryts kan samhällets alarmeringstjänst inte ringa tillbaka till den som har larmat från sin bildtelefon/texttelefon eller via tjänstens webb. Främst för att det inte finns någon koppling mellan SIP-adress och telefonnummer. Inte heller har alarmeringstjänsten tillgång till lokaliseringsuppgifterna från den som larmat då förmedlingstjänsterna inte har funktionalitet för att behandla och överföra sådan information.

Det är av vikt att även nödsamtal som görs via förmedlingstjänsterna för texttelefoni och bildtelefoni ska kunna vara nåbara och även lokaliseras.

Döva ska kunna nå 112

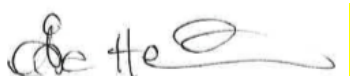
Avslutningsvis vill Sveriges Dövas Riksförbund se att Sverige skyndsamt fortsätter arbetet med att gå över till nästa generations nödtjänster, NG112 - med video, ljud och text samt lokaliseringinformation.

En inkluderande och mer tillgänglig alarmeringstjänst där döva kan ringa 112 direkt med automatisk inkoppling av teckenspråkstolk i ett trepartssamtal, där all nödvändig information automatiskt förmedlas till nödtjänsten.

Sveriges Dövas Ungdomsförbund, SDUF, instämmer helt med ovanstående synpunkter och stödjer detta remissvar.

Med vänliga hälsningar

Sveriges Dövas Riksförbund



Åsa Henningsson
Förbundsordförande